



MANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

INGUALVA-MSIG

Revisión: 16

Fecha:
09/02/2023

Página:7 de 20

2.- POLÍTICA DE GESTIÓN DE CALIDAD.

La Dirección de Ingalva S.L., consciente de la importancia que tiene garantizar el mejor servicio a sus clientes al mejor precio posible, ha optado por la implantación de un Sistema de Gestión de Calidad, a fin de satisfacer las expectativas y necesidades de nuestros clientes.

El Sistema de Gestión (SIG) de Ingalva, está basado en la Norma de referencia: ISO 9001:2015.

Nuestros objetivos son:

- Aumentar la satisfacción de los Clientes, cumpliendo con los requisitos determinados contractualmente, además de los legales y reglamentarios vigentes.
- Mejorar continuamente los procesos internos de gestión y de ejecución de trabajos, mediante el uso de procedimientos documentados, y obtener las evidencias objetivas del cumplimiento de los compromisos de calidad.
- Formar, motivar e implicar a todo el personal propio y de los colaboradores sobre todos los aspectos que contribuyen a la mejora continua de la calidad de los trabajos ejecutados por Ingalva S.L.
- Establecer objetivos de mejora de nuestros servicios y de la actuación de la empresa en todas sus actividades, revisando anualmente por la Dirección todos los aspectos que garanticen la mejora continua del SIG.

Se introduce el enfoque de sostenibilidad en nuestras actividades, fomento del trabajo en equipo y espíritu de servicio en toda la organización, para ofrecer un ***Diseño y Ejecución de Instalaciones de fontanería, calefacción, gas y climatización. Mantenimiento de calefacción y gas. Diseño, mantenimiento y ejecución de instalaciones de sistemas de protección contra incendios: sistemas automáticos de detección y alarma de incendios, sistemas de abastecimiento de agua contra incendios, sistemas de hidrantes contra incendios, sistemas de bocas de incendios equipadas, sistemas de columna seca, sistemas fijos de extinción por rociadores automáticos y agua pulverizada, sistemas fijos de extinción por agua nebulizada, sistema de señalización luminiscente*** de calidad a los mejores precios posibles.

El Director de Ingalva, S.L.